

## **UBYTOVACÍ PORIADOK**

ubytovacieho zariadenia CHALET KVAČIANSKA,  
Huty č. 6, 027 32, SR.

Ubytovateľom je spoločnosť Huty apartments s.r.o., Sládkovičova 6577/14B, 902 01 Pezinok,  
IČO: 53 237 447, IČ DPH: SK2121322126, DIČ: 2121322126, info@chaletskvacianska.sk,  
[www.chaletskvacianska.sk](http://www.chaletskvacianska.sk)

### **ČI. 1**

#### **PREAMBULA**

Ubytovateľ uzatvoril s ubytovaným zmluvu o ubytovaní v zmysle § 754 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej aj len „OZ“) okamihom odoslania rezervácie zo strany ubytovaného, čím ubytovaný zároveň pristúpil k všeobecným obchodným podmienkam ubytovateľa (ďalej aj len „VOP“) a k tomuto ubytovaciemu poriadku.

### **ČI. 2**

#### **PODMIENKY A SPÔSOB UBYTOVANIA**

**2.1** Ubytovaný je oprávnený ubytovať sa v ubytovacom zariadení a využívať jeho služby od 15:00 hod. prvého dňa dohodnutej doby poskytovania služieb, najneskôr do 10:00 hod. posledného dňa dohodnutej doby poskytovania služieb. Ubytovaný je povinný riadne odovzdať vypratané ubytovacie zariadenie ubytovateľovi najneskôr do 10:00 hod. v posledný deň dohodnutej doby poskytovania služieb. V prípade, že bude ubytovaný v omeškaní so splnením povinnosti podľa predchádzajúcej vety, je povinný zaplatiť ubytovateľovi za každý deň omeškania cenu za ubytovanie podľa cenníka ubytovacieho zariadenia, ktorý je súčasťou tohto ubytovacieho poriadku, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Ustanovením podľa predchádzajúcej vety nie je dotknuté právo ubytovateľa na náhradu škody podľa bodu 2.9 ubytovacieho poriadku.

**2.2** Ubytovaného je oprávnené vo výnimočných prípadoch ubytovať aj skôr ako od 15:00 hod. prvého dňa dohodnutej doby poskytovania služieb, alebo umožniť ubytovanému ukončenie poskytovania služieb po 10:00 hod. posledného dňa dohodnutej doby poskytovania služieb v prípade, ak to bolo vopred s ubytovateľom dohodnuté, ubytovateľ s tým súhlasí a umožňuje to aktuálna situácia ubytovacieho zariadenia. Uvedené služby budú ubytovanému účtované podľa cenníka ubytovacieho zariadenia, ktorý je súčasťou tohto ubytovacieho poriadku (ďalej len „cenník“), ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

**2.3** Ak sa ubytovaný neubytoval v ubytovacom zariadení do 24:00 hod. prvého dňa dohodnutej doby poskytovania služieb, ubytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej s ubytovaným a zrušiť poskytovanie služieb. O tejto skutočnosti je ubytovateľ povinný informovať ubytovaného, a to telefonicky, a následne bez zbytočného odkladu je povinný doručiť odstúpenie od zmluvy aj písomne e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú ubytovaný uviedol v rezervácii. Odstúpenie od zmluvy je účinné momentom odoslania e-mailu ubytovateľom ubytovanému. V tomto prípade má ubytovateľ právo účtovať ubytovanému storno poplatok vo výške a spôsobom určenej v cenníku ubytovateľa.

**2.4** Ubytovateľ je oprávnený vo výnimočných prípadoch, najmä v prípade technických porúch, ktoré by bránili ubytovanému v riadnom užívaní ubytovacieho zariadenia, poskytnúť ubytovanému iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od dohodnutého ubytovania.

**2.5** Ubytovaný je povinný si vyhradené ubytovacie zariadenie pri jeho prevzatí od ubytovateľa do dočasného užívania prezrieť a akékoľvek jeho prípadné nedostatky alebo výhrady ihneď nahlásiť ubytovateľovi. V opačnom prípade sa považujú nedostatky alebo výhrady ubytovacieho zariadenia podľa predchádzajúcej vety za spôsobené ubytujúcim a ubytovaný je povinný nahradiť vzniknutú škodu v zmysle bodu 2.9 ubytovacieho poriadku. Rovnako podľa tohto bodu ubytovacieho poriadku je ubytovaný povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie ubytovacieho zariadenia alebo jeho inventáru.

**2.6** V prípade, že ubytovateľ zistí akékoľvek poškodenie ubytovacieho zariadenia alebo jeho inventáru v priebehu poskytovania služieb alebo pri ukončení ubytovania ubytovaného, je ubytovaný povinný v celom rozsahu nahradiť ubytovateľovi škodu vzniknutú poškodením ubytovacieho zariadenia alebo jeho inventáru. Rovnako je ubytovaný povinný nahradiť ubytovateľovi škodu spôsobenú poškodením ubytovacieho zariadenia alebo jeho inventáru v prípade, ak poškodenie zistí ubytovateľ bezprostredne po skončení ubytovania ubytovaného, a to aj bez toho, aby ubytovaný na tieto skutočnosti ubytovateľa upozornil.

**2.7** Ubytovacie zariadenie sa považuje za riadne odovzdané ubytovaným v momente, keď ubytovaný z neho vynesie všetky veci, ktoré do neho vniesol, odovzdá kľúče ubytovateľovi alebo ním poverenej osobe a odhlási sa z ubytovania. Ubytovateľ je oprávnený sám alebo prostredníctvom ním poverenej osoby skontrolovať stav ubytovacieho zariadenia po jeho riadnom odovzdaní. V prípade, ak ubytovateľ zistí, že ubytovacie zariadenie nebolo riadne odovzdané, ubytovaný je povinný nahradiť vzniknutú škodu, pričom ubytovateľ postupuje v zmysle 2.9 ubytovacieho poriadku.

**2.8** Ubytovaný berie na vedomie, že v prípade potreby naliehavosti riešenia výnimočnej situácie (napr. hrozba havárie, porušovanie podmienok ubytovania a pod.) a tiež za účelom poskytovania dohodnutých služieb (napr. upratovanie, likvidácia komunálneho odpadu a pod.) môžu do ubytovacieho zariadenia vstúpiť ubytovateľom poverené osoby, a to aj bez prítomnosti ubytovaného.

**2.9** Uzatvorením zmluvy o ubytovaní berie ubytovaný na vedomie, že v prípade, ak ubytovaný spôsobí v priestoroch vyhradených na ubytovanie škodu, je za ňu zodpovedný podľa všeobecných ustanovení o náhrade škody v zmysle § 420 a nasl. OZ. Výšku vzniknutej škody ubytovateľ oznámi ubytovanému a vystaví vyúčtovaciu faktúru vo výške vzniknutej škody.

### Čl. 3

#### ZÁKLADNÉ POVINNOSTI UBYTOVANÝCH

**3.1** Ubytovaný je povinný počas ubytovania v ubytovacom zariadení počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku ubytovateľa, hlavne na ubytovacom zariadení a jeho vybavení, okolí ubytovacieho zariadenia, na prírode a na životnom prostredí, kde sa ubytovacie zariadenie nachádza.

**3.2** Za účelom ochrany zdravia ubytovaných v ubytovacom zariadení a za účelom ochrany majetku ubytovateľa, musí mať ubytovacie zariadenie aj počas pobytu ubytovaných v ubytovacom zariadení uzamknuté vchodové dvere. Ubytovaný nesmie do ubytovacieho zariadenia vpustiť iné osoby, ako sú ubytovaní v ubytovacom zariadení, alebo výnimočne vo vyhradenom čase návštevy ubytovaných, ale len na základe ich predchádzajúceho výslovného súhlasu. Pred tým, ako ubytovaný otvorí vchodové

dvere iným osobám, je povinný zistiť si dôvod žiadosti týchto osôb na vstup do ubytovacieho zariadenia, a pokiaľ na to nie je dôvod tieto osoby do ubytovacieho zariadenia nevpustiť. V prípade pochybností o dôvodnosti požiadavky takýchto osôb na vstup do ubytovacieho zariadenia je ubytovaný povinný ihneď kontaktovať ubytovateľa.

**3.3** V ubytovacom zariadení sa môžu zdržiavať len ubytovaní s výnimkou návštev ubytovaných podľa podmienok ustanovených v bode 3.2 tejto zmluvy. Ubytovaný je oprávnený prijímať v ubytovacom zariadení návštevy len po predchádzajúcom súhlase ubytovateľa, a to len na nevyhnutný čas. V takom prípade je ubytovaný povinný zabezpečiť, aby osoby dodržiavali všetky podmienky stanovené ubytovacím poriadkom.

**3.4** Pokiaľ by ubytovateľ zistil, že sa v ubytovacom zariadení nachádzajú bez jeho predchádzajúceho súhlasu iné osoby ako ubytovaní, ide o závažné porušenie ubytovacieho poriadku a VOP a ubytovateľovi vzniká právo na odstúpenie od zmluvy.

**3.5** V čase od 22:00 hod. do 6:00 hod. sú ubytovaní povinní dodržiavať nočný kľud.

**3.6** V ubytovacom zariadení a na pozemkoch prislúchajúcim k ubytovacím zariadeniam ubytovaný nie je oprávnený premiestňovať interiérové a exteriérové zariadenie (ktorým sa rozumie najmä nábytok, ktorým je ubytovacie zariadenie vybavené, akékoľvek technické vybavenie, zariadenie a posed, ktorý prináleží k ubytovaciemu zariadeniu a pod.) a uskutočňovať akékoľvek ich zmeny a úpravy. Ak ubytovaný poruší povinnosť ustanovenú v predchádzajúcej vete, ide o závažné porušenie ubytovacieho poriadku a VOP a ubytovateľovi vzniká právo na odstúpenie od zmluvy a právo na náhradu škody v zmysle bodu 2.9 ubytovacieho poriadku.

**3.7** Ubytovaný sa zaväzuje nevynášať mimo ubytovacieho zariadenia bielizeň, ktorou je ubytovacie zariadenie vybavené (napr. posteľná bielizeň, uteráky a utierky). V opačnom prípade je ubytovaný povinný nahradiť vzniknutú škodu podľa bodu 2.9 ubytovacieho poriadku.

**3.8** V ubytovacom zariadení je ubytovaný oprávnený používať výlučne elektrické spotrebiče, ktorými je ubytovacie zariadenie vybavené a sú v ubytovacom zariadení nainštalované. Ubytovanému sa prísne zakazuje používať v ubytovacom zariadení vlastné elektrické a plynové spotrebiče. Tento zákaz sa nevzťahuje len na prenosné technické zariadenia slúžiace na osobnú hygienu ubytovaného (napr. holiaci strojček, sušič vlasov, elektrická zubná kefka a pod.) a nabíjačky na bežné spotrebné prístroje (napr. mobil, notebook a pod.), ktoré musia byť v technickom stave bez poruchy, v opačnom prípade ubytovaný zodpovedá za vzniknutú škodu. Ubytovateľ si vyhradzuje právo osobitne spoplatniť prístroje a zariadenia ubytovaného, ktoré nad obvyklú mieru zvyšujú náklady na dodávku energií alebo prevádzkové náklady ubytovacieho zariadenia.

**3.9** Ubytovaný je povinný dodržiavať predpisy a inštrukcie na úseku ochrany pred požiarmi, riadiť sa požiarnym poriadkom umiestnenom na viditeľnom a prístupnom mieste ubytovacieho zariadenia, evakuačným plánom ubytovacieho zariadenia a pokynmi ubytovateľa a po príchode jednotky požiarnej ochrany pokynmi veliteľa zásahu.

**3.10** Ubytovaný, ktorý je zákonným zástupcom detí, nemôže deti do dovŕšenia 14 roku veku ponechať z bezpečnostných dôvodov bez dozoru dospeléj osoby, a to ani v ubytovacom zariadení, ani v rámci vonkajšieho okolia ubytovacích zariadení. Za dieťa a jeho konanie zodpovedá v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky zákonný zástupca, a v prípade, že dieťa spôsobí ubytovateľovi škodu, zákonný zástupca za vzniknutú škodu zodpovedá akoby ju spôsobil sám a je povinný ju ubytovateľovi v celom rozsahu nahradiť.

**3.11** V ubytovacom zariadení platí prísny zákaz fajčenia a používania otvoreného ohňa. Fajčiť je možné výlučne na vyhradenom a označenom mieste mimo ubytovacieho zariadenia (vonkajšie priestory ubytovacieho zariadenia). Pokiaľ ubytovateľ zistí porušenie tohto zákazu je oprávnený účtovať ubytovanému pokutu v zmysle čl. 4.5 ubytovacieho poriadku.

**3.12** Pokiaľ dôjde k ochoreniu alebo zraneniu ubytovaného, je ubytovaný povinný telefonicky privolať prvú pomoc a súčasne ihneď informovať ubytovateľa.

**3.13** Do ubytovacieho zariadenia je prísny zákaz vnášať a držať v ubytovacom zariadení akékoľvek zvieratá. Pokiaľ ubytovateľ zistí porušenie tohto zákazu je oprávnený požadovať, aby ubytovaný bezodkladne odviezol zviera z ubytovacieho zariadenia a účtovať ubytovanému pokutu v zmysle čl. 4.5 ubytovacieho poriadku.

**3.14** Pred odchodom z ubytovacieho zariadenia je ubytovaný povinný:

- a) riadne uzavrieť vodovodné kohútiky,
- b) zhasnúť svetlá v ubytovacom zariadení a príslušných priestoroch ubytovacieho zariadenia,
- c) vypnúť všetky elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú v ubytovacom zariadení,
- d) skontrolovať, či je zahasený oheň v krbu ako aj splniť ďalšie opatrenia spojené s krbom tak, aby nevznikla ubytovateľovi škoda,
- e) zatvoriť všetky okná v ubytovacom zariadení, vrátane suterénu,
- f) vypratať veci z ubytovacieho zariadenia, ktoré boli ubytovaným alebo pre neho vnesené do ubytovacieho zariadenia,
- g) zatvoriť a zamknúť vchodové dvere do ubytovacieho zariadenia a riadne uschovať kľúč a zabrániť jeho strate

**3.15** V prípade straty kľúča od ubytovacieho zariadenia je ubytovaný povinný o tejto skutočnosti informovať ihneď ubytovateľa a počkať v ubytovacom zariadení alebo v jeho blízkosti na príchod ubytovateľa alebo ním poverenej osoby. V prípade straty kľúča je ubytovaný povinný zaplatiť ubytovateľovi náhradu škody vo výške 200 EUR.

**3.16** Ubytovaný je oprávnený parkovať uzamknuté motorové vozidlá výlučne na vyhradených miestach bezplatného parkoviska ubytovacieho zariadenia. Ubytovaný je podľa predchádzajúcej vety oprávnený parkovať uzamknuté motorové vozidlá len v mieste a v maximálnom počte určenom pre ubytovacie zariadenie, ktoré si ubytovateľ objednal, ak sa s ubytovateľom písomne nedohodol inak. V opačnom prípade zodpovedá ubytovaný za škodu v zmysle bodu 2.9 ubytovacieho poriadku.

**3.17** Ubytovaný je povinný komunálny odpad triediť v rozsahu, v akom to určí ubytovateľ. Na skladovanie odpadu je ubytovaný povinný používať odpadkové koše, ktorými je ubytovacie zariadenie vybavené a nádoby určené na uloženie odpadu nachádzajúce sa pred ubytovacím zariadením v rámci parkoviska. Vo večerných hodinách je ubytovaný povinný uzamknúť nádoby určené na uloženie odpadu do vyhradených priestorov pri ubytovacom zariadení (v rámci parkoviska), aby sa zamedzilo prístupu voľne žijúcich zvierat alebo nepovolaných osôb k odpadu.

#### Čl. 4

#### ZODPOVEDNOSŤ ZA PORUŠENIE UBYTOVACIEHO PORIADKU A ZMLUVNÉ POKUTY

**4.1** Ubytovateľ je oprávnený v dôsledku závažného porušenia ubytovacieho poriadku v zmysle VOP (ďalej len „závažné porušenie“) odstúpiť od zmluvy uzavretej s ubytovaným. V prípade odstúpenia od zmluvy z takéhoto dôvodu, má ubytovateľ právo účtovať ubytovanému storno poplatok vo výške a spôsobom určeným vo VOP.

**4.2** Závažným porušením tohto ubytovacieho poriadku sa rozumie najmä porušenie zákazu:

- a) prijímania návštev a zdržiavania sa návštev v ubytovacom zariadení bez predchádzajúceho súhlasu ubytovateľa,
- b) rešpektovania nočného kludu v zmysle tohto ubytovacieho poriadku,
- c) premiestňovania interiérového a exteriérového zariadenia ubytovacieho zariadenia,
- d) používania vlastných elektrospotrebičov s výnimkou elektrospotrebičov povolených ubytovacím poriadkom,
- e) používať príslušenstvo ubytovacieho zariadenia (napr. sporák, krb) v rozpore s pokynmi na ich riadne používanie,
- f) fajčenia alebo nakladania s otvoreným ohňom v ubytovacom zariadení,
- g) vnášania a držania akýchkoľvek zvierat v ubytovacom zariadení,
- h) porušenia niektorej z povinností, ktoré má ubytovaný pri odchode z ubytovacieho zariadenia.

**4.3** Za porušenie zákazu ubytovaným uvedeného v čl. 4.2 písm. b), c), d), e) a h) ako aj ďalších povinností ubytovaného ustanovených týmto ubytovacím poriadkom je ubytovateľ oprávnený požadovať od ubytovaného zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 EUR za každý jednotlivý prípad.

**4.4** V prípade, ak ubytovaný umožní vstup do ubytovacieho zariadenia bez predchádzajúceho súhlasu ubytovateľa v zmysle čl. 3.3 ubytovacieho poriadku, je ubytovateľ oprávnený požadovať od ubytovaného zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR/deň za každú neodsúhlasenú osobu.

**4.5** Za porušenie zákazu ubytovaným uvedeného v čl. 3.11 a 3.13 je ubytovateľ oprávnený požadovať od ubytovaného zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 300,00 EUR za každý jednotlivý prípad.

**4.6** Na postup pri odstúpení od zmluvy sa vzťahujú príslušné ustanovenia VOP.

## Čl. 5

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA


**5.1** Ubytovací poriadok a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

**5.2** Pokiaľ by niektoré ustanovenie ubytovacieho poriadku bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, netýka sa táto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevymáhateľnosť ostatných ustanovení ubytovacieho poriadku.

**5.3** Na riešenie prípadných sporov vzniknutých z ubytovacieho poriadku je oprávnený výlučne príslušný súd Slovenskej republiky.

5.4 Ubytovací poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho prijatia.

5.5 Neoddeliteľnou súčasťou ubytovacieho poriadku je cenník.

V Pezinku dňa 1.5.2014  


Juraj Ondruš  
konateľ