

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

(ďalej aj len „VOP“)

ubytovacieho zariadenia CHALET KVAČIANSKA

Huty č. 6, 027 32, SR.

Ubytovateľom je spoločnosť Huty apartments s.r.o., Sládkovičova 6577/14B, 902 01 Pezinok,

IČO: 53 237 447, IČ DPH: SK2121322126, DIČ: 2121322126, info@chaletkvacianska.sk,

www.chaletskvacianska.sk

ČI. 1

DEFINÍCIA POJMOV

1.1 Chalet Kvačianska sa rozumie ubytovacie zariadenie poskytujúce prechodné ubytovanie v dvoch chaletoch (chatách) – Chalet Mountain Rock a Chalet Oasis, pričom Chalet Oasis sa delí na dva samostatné apartmány, a to Chalet apartmán White Pearl a Chalet apartmán Panorama (ďalej aj len „ubytovacie zariadenie“ alebo spolu „ubytovacie zariadenia“). Ubytovacie zariadenie sa nachádza na adrese Huty č. 6, 027 32, SR.

1.2 Ubytovacia kapacita ubytovacieho zariadenia je obmedzená na určitý počet osôb. Počet výhradných bezplatných parkovacích miest, ktoré predstavujú jediné výhradné miesta, kde je ubytovaný oprávnený parkovať svoje uzamknuté motorové vozidlá, je obmedzený a prispôsobený maximálnej ubytovacej kapacite príslušného ubytovacieho zariadenia nasledovne:

1.2.1 Ubytovacia kapacita Chalet Mountain Rock je maximálne 11 osôb. Pre Chalet Mountain Rock sú vyhradené 3 bezplatné parkovacie miesta.

1.2.2 Ubytovacia kapacita Chalet apartmán White Pearl je maximálne 8 osôb. Pre Chalet apartmán White Pearl sú vyhradené 2 bezplatné parkovacie miesta.

1.2.3 Ubytovacia kapacita Chalet apartmán Panorama je maximálne 10 osôb. Pre Chalet apartmán Panorama sú vyhradené 3 bezplatné parkovacie miesta.

1.3 Ubytovateľom ubytovacieho zariadenia sa rozumie spoločnosť Huty apartments s.r.o., so sídlom Sládkovičova 6577/14B, 902 01 Pezinok, identifikačné číslo 53 237 447, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 157675/B (ďalej aj len „ubytovateľ“), ktorá má postavenie ubytovateľa podľa § 754 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej aj len „OZ“).

1.4 Ubytovaným sa rozumie fyzická alebo právnická osoba (ďalej aj len „ubytovaný“), ktorá uzatvorí s ubytovateľom zmluvu o ubytovaní v ubytovacom zariadení a má postavenie ubytovaného podľa § 754 a nasl. OZ spôsobom a za podmienok bližšie uvedených v týchto VOP, ktoré sú zverejnené na webovej stránke ubytovacieho zariadenia www.kvacianskachalets.sk.

1.5 Zmluvnými stranami sa v súvislosti s poskytovaním služieb ubytovacieho zariadenia rozumejú ubytovateľ a ubytovaný (ďalej spolu aj len „zmluvné strany“).

1.6 Rezerváciou sa rozumie záväzná rezervácia ubytovacieho zariadenia, ktorú ubytovaný uskutočňuje prostredníctvom online rezervačného systému na webovej stránke ubytovacieho zariadenia (ďalej aj

len „rezervácia“) alebo prostredníctvom rezervačného systému na webovej stránke booking.com alebo prostredníctvom mailu zaslaného na mailovú adresu ubytovateľa.

1.7 Potvrdením rezervácie sa rozumie potvrdenie rezervácie prijatej od ubytovaného, ktorú uskutočňuje ubytovateľ písomne prostredníctvom online rezervačného systému rezervácie na webovej stránke ubytovacieho zariadenia alebo prostredníctvom rezervačného systému na webovej stránke booking.com (ďalej aj len „potvrdenie rezervácie“) alebo prostredníctvom mailu zaslaného z mailovej adresy ubytovateľa.

1.8 Online rezervačným systémom ubytovacieho zariadenia (ďalej aj len „online rezervačný systém“) sa rozumie elektronický systém na webovej stránke ubytovacieho zariadenia alebo na webovej stránke booking.com, ktorý umožňuje ubytovanému vykonať rezerváciu na základe povinných údajov, ktoré musí do systému zadať a umožňuje ubytovanému na základe zálohovej faktúry vygenerovanej systémom zaplatiť zálohovú platbu za cenu služieb, ktoré si objednal a ubytovateľovi potvrdiť rezerváciu. Ubytovaný do online rezervačného systému ubytovacieho zariadenia zadáva nasledovné povinné údaje: meno a priezvisko, adresu trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu/cestovného pasu, e-mail, telefonický kontakt, dátum narodenia, dĺžku pobytu (dátum príchodu a dátum odchodu), obsadenie osobami (počet dospelých osôb a detí), fakturačné údaje (voliteľné), povinný súhlas s poskytnutím osobných údajov a súhlas so všeobecnými obchodnými podmienkami a ubytovacím poriadkom. Obdobný postup v rámci vykonania rezervácie sa použije aj pri vykonaní rezervácie prostredníctvom mailu zaslaného na mailovú adresu ubytovateľa.

1.9 Zmluvou o ubytovaní sa rozumie zmluva, ktorú uzatvára podľa § 754 a nasl. OZ ubytovaný s ubytovateľom tak, že ubytovaný odošle rezerváciu ubytovateľovi prostredníctvom online rezervačného systému, čím dochádza k uzatvoreniu zmluvy o ubytovaní v ubytovacom zariadení (ďalej aj len „zmluva“). Uzatvorením zmluvy je ubytovaný oprávnený, aby mu ubytovateľ poskytol prechodné ubytovanie v niektorom ubytovacom zariadení alebo viacerých ubytovacích zariadeniach na dohodnutú dobu a ubytovaný je povinný zaplatiť ubytovateľovi ubytovacieho zariadenia dohodnutú cenu. Ubytovaný je oprávnený užívať priestory, ktoré mu boli na ubytovanie vyhradené, ako aj užívať spoločné priestory ubytovacích zariadení, a to za podmienok ustanovených VOP a ubytovacím poriadkom ubytovacieho zariadenia.

1.10 Ubytovacím poriadkom sa rozumie písomný dokument, v ktorom sú ubytovateľom upravené podmienky ubytovania v ubytovacích zariadeniach (ďalej aj len „ubytovací poriadok“). Ubytovací poriadok je zverejnený na webovej stránke ubytovacieho zariadenia www.kvacianskachalets.sk a v každom ubytovacom zariadení. Ubytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť ubytovací poriadok. Každá zmena ubytovacieho poriadku je platná a účinná nasledujúcim dňom jej zverejnenia na webovej stránke ubytovateľa. Pre ubytovaného je ubytovací poriadok záväzný momentom uskutočnenia rezervácie.

1.11 Ubytovaný je povinný pred uskutočnením rezervácie oboznámiť sa s platným a účinným ubytovacím poriadkom zverejneným v čase uskutočnenia rezervácie na webovej stránke ubytovacieho zariadenia, pričom uskutočnením rezervácie ubytovaný bezvýhradne súhlasí s ubytovacím poriadkom.

1.12 Službou sa pre účely VOP rozumejú všetky služby poskytované ubytovateľom v ubytovacom zariadení, najmä však ubytovacie služby a služby spojené s upratovaním po odchode ubytovaného v deň jeho odchodu, poskytovanie bezplatného parkovania na vyhradenom parkovisku pred ubytovacími zariadeniami v zmysle bodu 1.2 VOP. Medzi služby sa nezahŕňa najmä poskytovanie stravovania počas pobytu ubytovaného.

1.13 Cenníkom ubytovacieho zariadenia sa rozumie cenník služieb poskytovaných ubytovateľom v ubytovacom zariadení (ďalej aj len „cenník“). Cenník je v zmysle § 754 ods. 2 Občianskeho zákonníka súčasťou ubytovacieho poriadku a je zverejnený na webovej stránke ubytovacieho zariadenia.

1.14 Cena za služby je cena, ktorú je ubytovaný povinný zaplatiť ubytovateľom za služby poskytnuté v ubytovacom zariadení v súlade s cenníkom zverejneným na webovej stránke ubytovacieho zariadenia v deň uzavretia zmluvy medzi ubytovaným a ubytovateľom, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak (ďalej aj len „dohodnutá cena služieb“). Cenník môže obsahovať aj cenu za poskytovanie ďalších služieb súvisiacich s ubytovacími službami, ktoré je ubytovaný povinný zaplatiť ubytovateľovi, ak si takéto služby objednal.

1.15 Vyššou mocou sa rozumie najmä prírodná alebo iná nezavinená, neovplyviteľná, nepredvídateľná, neodvratiteľná a neprekonateľná udalosť (najmä akékoľvek poveternostné vplyvy a pod.), ktorá bráni ubytovateľovi v poskytovaní služieb ubytovanému a nie je možné rozumne predpokladať, že by ubytovateľ mohol túto udalosť a jej následky predvídať, odvrátiť alebo prekonať.

1.16 Ubytovateľ ubytovacieho zariadenia je povinný:

- a) v zmysle § 24 zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky viesť knihu ubytovaných, ktorá obsahuje údaje ubytovaného o jeho mene a priezvisku, číslo jeho občianskeho preukazu alebo cestovného dokladu, adresu jeho trvalého pobytu a dobu jeho ubytovania,
- b) v zmysle § 113 zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov pri ubytovaní overiť totožnosť cudzinca a do knihy ubytovaných uviesť jeho štátnu príslušnosť a dátum narodenia, zabezpečiť vyplnenie úradného tlačiva o hlásení pobytu tohto cudzinca a doručiť ho policajnému zboru do piatich dní od ubytovania.

1.17 Za účelom uvedeným v predchádzajúcom bode 1.16 písm. b) ubytovacieho poriadku, každý ubytovaný, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný vyplniť a podpísať tlačivo o hlásení pobytu, ktoré vystaví ubytovateľ na základe predloženého dokladu totožnosti. Všetky údaje v hlásení musia byť uvedené úplne a pravdivo.

1.18 Ubytovaní sú v záujme ochrany svojho zdravia a bezpečnosti povinní informovať ubytovateľa pri ubytovaní o svojich závažných zdravotných ťažkostiach resp. hendikepoch, a to z dôvodu, aby im mohla byť v prípade potreby adekvátne poskytnutá lekárska pomoc, alebo osobitný prístup pri evakuácii a iných neočakávaných udalostiach.

Čl. 2

ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1 Tieto VOP upravujú najmä:

- a) rozsah a charakteristiku služieb poskytovaných v ubytovacom zariadení,
- b) pravidlá používania online rezervačného systému ubytovacieho zariadenia,
- c) podmienky uskutočnenia rezervácie a podmienky uskutočnenia storna rezervácie,
- d) práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní služieb,
- e) platobné podmienky za dohodnutú cenu služieb.

2.2 Odlišné dojednania v zmluve, vrátane jej dodatkov, na základe ktorej sú poskytované služby ubytovanému, majú prednosť pred znením VOP.

2.3 VOP sú zverejnené na webovej stránke ubytovacieho zariadenia www.chaletskvacianska.sk. Ubytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP. Každá zmena VOP je platná a účinná dňom zverejnenia na webovej stránke ubytovacieho zariadenia, alebo môže nadobudnúť účinnosť neskôr dňom, ktorý určí v príslušnej zmene VOP ubytovateľ.

2.4 Ubytovaný je oprávnený využívať služby ubytovacieho zariadenia len v prípade, že súhlasí s VOP.

2.5 Ubytovaný je povinný pred uskutočnením rezervácie oboznámiť sa s platnými a účinnými VOP zverejnenými v čase uskutočnenia rezervácie na webovej stránke ubytovacieho zariadenia, pričom uskutočnením rezervácie ubytovaný bezvýhradne súhlasí s VOP.

2.6 Informačné povinnosti podľa § 10a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov sú splnené tým, že sú príslušné informácie zverejnené vo VOP, v ďalších dokumentoch ubytovateľa uvedených vo VOP alebo v online rezervačnom systéme ubytovacieho zariadenia.

2.7 Pri rezervácii si ubytovaný vyhľadá aktuálne informácie o konkrétnom ubytovacom zariadení podľa zadaných požiadaviek v online rezervačnom systéme na webovej stránke ubytovacieho zariadenia (dátum príchodu, dátum odchodu atď.). V online rezervačnom systéme sú uvedené ceny za poskytnutie služieb v jednotlivých ubytovacích zariadeniach.

2.8 Následne ubytovaný uskutočňuje rezerváciu, a to elektronicky prostredníctvom online rezervačného systému ubytovacieho zariadenia alebo prostredníctvom rezervačného systému na webovej stránke booking.com, pričom systém ubytovanému automaticky formou zálohovej faktúry vygeneruje zálohovú platbu za cenu objednaných služieb, ktorú je povinný zaplatiť podľa platobných podmienok uvedených v čl. 4 VOP. Zasláním rezervácie ubytovaným sa rezervácia stáva záväznou pre ubytovaného. Obdobný postup v rámci vykonania rezervácie sa použije aj pri vykonaní rezervácie prostredníctvom mailu zaslaného na mailovú adresu ubytovateľa.

2.9 Ubytovateľ uskutočňuje potvrdenie rezervácie písomne prostredníctvom online rezervačného systému až po preverení voľných kapacít ubytovacieho zariadenia a po preverení, či ubytovaný zaplatil vyčíslenú zálohovú platbu za cenu objednaných služieb. Potvrdenie rezervácie zasiela ubytovateľ taktiež prostredníctvom online rezervačného systému na e-mailovú adresu ubytovaného, ktorú uviedol v rezervácii alebo prostredníctvom mailu zaslaného z mailovej adresy ubytovateľa.

Čl. 3

POSKYTOVANÉ SLUŽBY A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA

3.1 Uzatvorením zmluvy sa ubytovateľ zaväzuje poskytnúť ubytovanému služby v rozsahu dohodnutom v zmluve a ubytovaný má povinnosť zaplatiť ubytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu a nahradiť prípadnú škodu, ktorú spôsobí v súvislosti s využitím týchto služieb.

3.2 Ubytovacie zariadenie poskytuje ubytovacie služby za podmienok stanovených v ubytovacom poriadku a vo VOP.

3.3 Ubytovaný je povinný dodržiavať ubytovací poriadok. Akékoľvek porušenie týchto VOP alebo ubytovacieho poriadku ubytovaným zakladá ubytovateľovi právo odstúpenia od zmluvy.

3.4 Kontaktné údaje zodpovedných osôb ubytovateľa pre všetky účely uvedené vo VOP, vrátane účelu uvedeného v tomto článku, sú zverejnené na webovej stránke ubytovacieho zariadenia a v každom ubytovacom zariadení.

3.5 Ubytovateľ nezodpovedá za neposkytnutie služieb v dôsledku vyššej moci.

3.6 Ubytovaný má právo parkovať uzamknuté motorové vozidlá na vyhradenom bezplatnom parkovisku pred ubytovacím zariadením v zmysle bodu 1.2 VOP.

Čl. 4

CENA SLUŽIEB A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Ubytovaný je povinný zaplatiť ubytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu, ktorá je uvedená v rezervácii, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4.2 Ubytovateľ je oprávnený požadovať od ubytovaného v rámci rezervačného procesu zaplataenie zálohovej platby vo výške minimálne 50% z ceny objednaných služieb v závislosti od termínu rezervácie.

4.3 Ubytovaný sa zaväzuje zaplatiť zálohovú cenu za objednané služby vopred, formou zálohovej platby na základe zálohovej faktúry vygenerovanej prostredníctvom online rezervačného systému, bezhotovostnou formou na bankový účet ubytovateľa, ktorý je uvedený v zálohovej faktúre, a to bez zbytočného odkladu po uskutočnení rezervácie, najneskôr však do troch pracovných dní po uskutočnení rezervácie, ktoré musia predchádzať dňu, v ktorom sa ubytovaný ubytuje v ubytovacom zariadení. Pri uskutočnení platby je ubytovaný povinný uviesť všetky identifikátory platby uvedené v online rezervačnom systéme.

4.4 Ceny za služby uvedené v cenníku sú konečné, vrátane dane z pridanej hodnoty a dane za ubytovanie, ktorá sa platí príslušnej obci.

4.5 K zmene ceny služieb oproti cenníku je ubytovateľ oprávnený pristúpiť po uzavretí zmluvy alebo v priebehu ubytovania, len ak ubytovaný dodatočne so súhlasom ubytovateľa zmení dĺžku doby ubytovania v ubytovacom zariadení.

4.5 Ubytovaný je povinný zaplatiť zvyšnú časť platby za objednané ceny, t. j. celkovú cenu po odpočítaní zaplatenej zálohovej platby, a to najneskôr do 12:00 hod. prvého dňa dohodnutej doby poskytovania služieb ubytovateľom v zmysle vytvorenej rezervácie ubytovaným.

4.6 Vyúčtovanie ostatných a dodatkovo poskytnutých služieb uskutočňuje ubytovateľ v deň ukončenia pobytu a odchodu ubytovaného z ubytovacieho zariadenia osobne, telefonicky alebo e-mailom. Podkladom pre vyúčtovanie je faktúra za takéto poskytnuté služby a v prípade vznikutej škody je súčasťou podkladu aj vyúčtovanie náhrady spôsobenej škody, ktoré musia mať náležitosti riadneho daňového dokladu. Doplatok a vyúčtovaná náhrada škody môže byť uhradená bezhotovostnou formou na bankový účet ubytovateľa, ktorý je uvedený vo faktúre, a to prostredníctvom platobnej karty alebo platbou v hotovosti.

4.7 V prípade, ak ubytovaný požaduje vystavenie faktúry na právnickú osobu, alebo fyzickú osobu-podnikateľa, je povinný o tejto skutočnosti informovať ubytovateľa pri uskutočnení rezervácie prostredníctvom online rezervačného systému ubytovacieho zariadenia, kde do príslušnej položky uvedie presné a správne fakturačné údaje právnickej osoby (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, zápis v obchodnom registri, bankové spojenie) alebo fyzickej osoby-podnikateľa (obchodné meno,

miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, zápis v živnostenskom alebo inom registri, bankové spojenie). V prípade, ak ubytovaný túto povinnosť nesplnil, dodatočné vystavenie faktúry už nie je možné požadovať od ubytovateľa.

Čl. 5

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY ZO STRANY UBYTOVANÉHO

5.1 Ubytovaný nie je oprávnený od zmluvy odstúpiť v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

5.2 Ubytovaný je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy len za podmienok ustanovených v nasledujúcich bodoch VOP.

5.3 Ak ubytovaný jednostranne odstúpi od zmluvy a nevyužije poskytovanie služieb v ubytovacom zariadení v lehote 29 a viac kalendárnych dní (vrátane) pred prvým dňom dohodnutej doby poskytovania služieb, zaplatí ubytovateľovi storno poplatok vo výške 25 % ceny služieb, ktoré boli dohodnuté podľa cenníka v čase uzavretia zmluvy a vyčíslené v online rezervačnom systéme pri uskutočnení rezervácie alebo prostredníctvom mailovej komunikácie.

5.4 Ak ubytovaný jednostranne odstúpi od zmluvy a nevyužije poskytovanie služieb v ubytovacom zariadení v lehote 28 kalendárnych dní (vrátane) až 8 kalendárnych dní (vrátane) pred prvým dňom dohodnutej doby poskytovania služieb, zaplatí ubytovateľovi storno poplatok vo výške 50 % ceny služieb, ktoré boli dohodnuté podľa cenníka v čase uzavretia zmluvy a vyčíslené v online rezervačnom systéme pri uskutočnení rezervácie alebo prostredníctvom mailovej komunikácie.

5.5 Ak ubytovaný jednostranne odstúpi od zmluvy a nevyužije poskytovanie služieb v ubytovacom zariadení v lehote kratšej ako 7 kalendárnych dní (vrátane) pred prvým dňom dohodnutej doby poskytovania služieb, zaplatí ubytovateľovi storno poplatok vo výške 80 % ceny služieb, ktoré boli dohodnuté podľa cenníka v čase uzavretia zmluvy a vyčíslené v online rezervačnom systéme pri uskutočnení rezervácie alebo prostredníctvom mailovej komunikácie.

5.6 V prípade odstúpenia od zmluvy ubytovaným podľa bodu 5.3 až 5.5 VOP, zašle ubytovateľ ubytovanému písomné oznámenie o uplatnení nároku ubytovateľa na storno poplatok s vyčíslením jeho výšky, pričom ubytovateľ je oprávnený si jednostranným započítaním započítať svoj nárok na storno poplatok voči ubytovanému uhradenej zálohovej platbe za cenu služieb, resp. jej časti. Písomné oznámenie podľa tohto bodu VOP spolu s oznámením o jednostrannom započítaní je ubytovateľ oprávnený zaslať ubytovanému písomne na adresu uvedenú ubytovaným v rezervácii alebo elektronicky na e-mailovú adresu ubytovaného uvedenú v rezervácii alebo mailovej komunikácii. Sumu presahujúcu vzájomné pohľadávky ubytovaného a ubytovateľa vráti ubytovateľ ubytovanému bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet, z ktorého bola ubytovaným zaplatená zálohová platba za cenu služieb, a to najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy ubytovaným, pričom náklady na bankové poplatky spojené s vrátením znáša v plnom rozsahu ubytovaný.

Čl. 6

PRÁVO NEUZATVORIŤ ZMLUVU A ODSTÚPENIE OD ZMLUVY ZO STRANY UBYTOVATEĽA

6.1 Ubytovateľ je oprávnený neuzavrieť zmluvu s ubytovaným z nasledovných dôvodov:

- a) ubytovaný nezaplatil vopred riadne a včas zálohovú platbu za cenu služieb, ktorá bola dohodnutá prostredníctvom online rezervačného systému v súlade s VOP, alebo
- b) ubytovaný uskutočnil rezerváciu služieb s uvedením nepravdivých alebo nesprávnych údajov, alebo
- c) v prípade, ak má ubytovaný voči ubytovateľovi neuhradené už splatné záväzky, a to bez ohľadu na ich výšku a právny titul ich existencie.

6.2 Ubytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy a neposkytnúť ubytovanému služby v ubytovacom zariadení z nasledovných dôvodov:

- a) ubytovaný má voči ubytovateľovi neuhradené už splatné záväzky, a to bez ohľadu na ich výšku a právny titul ich existencie, alebo
- b) zmluva bola uzavretá na základe rezervácie, ktorú ubytovaný uskutočnil s uvedením nepravdivých alebo nesprávnych údajov, alebo
- c) vyskytli sa okolnosti, za ktoré ubytovateľ nezodpovedá napr. vyššia moc, okolnosti pre ktoré nie je možné splniť záväzky zo zmluvy, alebo
- d) ubytovateľ má opodstatnený dôvod domnievať sa, že poskytnutie služieb v ubytovacom zariadení by mohlo ohroziť riadnu prevádzku alebo bezpečnosť ubytovacieho zariadenia, bezpečnosť ubytovaného, vážnosť ubytovacieho zariadenia a/alebo ubytovateľa voči verejnosti, alebo
- e) ak ubytovaný počas ubytovania v ubytovacom zariadení aj napriek ústnej výstrahe ubytovateľa hrubo porušuje dobré mravy alebo inak hrubo porušuje svoje povinnosti zo zmluvy, alebo
- f) ubytovaný hrubo poruší alebo porušuje VOP alebo ubytovací poriadok aj napriek ústnej výstrahe ubytovateľa, alebo
- g) ak sa ubytovaný neubytoval v ubytovacom zariadení do 24:00 hod. prvého dňa dohodnutej doby poskytovania služieb.

6.3 V prípade, ak ubytovateľ odstúpi od zmluvy z dôvodov na strane ubytovaného, ktoré sú uvedené v bode 6.2 pod písm. a), b) a d) VOP, je ubytovateľ oprávnený účtovať ubytovanému storno poplatok vo výške 100 % ceny služieb, ktoré boli dohodnuté v zmluve podľa cenníka a nemohli byť poskytnuté ubytovanému z dôvodu odstúpenia od zmluvy v prípade, ak bol dôvod na odstúpenie od zmluvy ubytovateľom zistený v lehote kratšej ako 7 kalendárnych dní pred prvým dňom dohodnutej doby poskytovania služieb alebo počas poskytovania služieb.

6.4 V prípade ak ubytovateľ odstúpi od zmluvy z dôvodov na strane ubytovaného, ktoré sú uvedené v bode 6.2 pod písm. e), f) a g) VOP, má ubytovateľ právo účtovať ubytovanému storno poplatok vo výške 100 % ceny služieb, ktoré boli dohodnuté v zmluve podľa cenníka a nemohli byť poskytnuté ubytovanému z dôvodu odstúpenia od zmluvy.

6.5 V prípade odstúpenia od zmluvy ubytovateľom, zašle ubytovateľ ubytovanému písomné odstúpenie od zmluvy, v ktorom bude uvedený dôvod odstúpenia v zmysle bodu 6.2 VOP. V prípadoch uvedených v bode 6.2 pod písm. a), b), d), e), f) a g) VOP ubytovateľ zašle spolu s odstúpením od zmluvy aj oznámenie o uplatnení nároku ubytovateľa na storno poplatok podľa príslušných ustanovení VOP spolu s vyčíslením jeho výšky, pričom ubytovateľ je oprávnený si jednostranným započítaním započítať svoj nárok na storno poplatok voči ubytovaným uhradenej zálohovej platbe za cenu služieb. Odstúpenie od zmluvy podľa VOP je ubytovateľ oprávnený zaslať ubytovanému písomne na adresu uvedenú ubytovaným v rezervácii alebo elektronicky na e-mailovú adresu ubytovaného uvedenú v rezervácii alebo ho doručiť ubytovanému osobne. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia ubytovanému v prípade osobného doručenia alebo zaslania na adresu uvedenú ubytovaným

v rezervácii alebo v prípade zaslania elektronicky na e-mailovú adresu ubytovaného momentom odoslania e-mailu.

6.6 V prípade odstúpenia od zmluvy ubytovateľom z dôvodu uvedenom v bode 6.2 písm. c) VOP alebo v prípade neuzatvorenia zmluvy s ubytovaným z dôvodov uvedených v bode 6.1 písm. b) a c) VOP, ubytovateľ vráti ubytovanému bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet ubytovaného plnú sumu zaplatenej zálohovej platby za cenu služieb na bankový účet, z ktorého bola zaplatená zálohová platba za cenu služieb, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy ubytovateľom alebo odo dňa neuzatvorenia zmluvy zo strany ubytovateľa, pričom náklady na bankové poplatky spojené s vrátením znáša v plnom rozsahu ubytovaný.

Čl. 7

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV UBYTOVANÝCH

7.1 V zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ako aj ďalších predpisov na úseku ochrany osobných údajov, informácie o súhlase ubytovaného so spracúvaním osobných údajov s vymedzeným obsahom, rozsahom a účelom spracovania osobných údajov ako aj ďalších náležitostí súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente na webovej stránke ubytovacieho zariadenia a osobitne pri online rezervačnom systéme v rámci uskutočnenia rezervácie ubytovaným.

7.2 Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov ubytovaných ubytovateľom sú uvedené v dokumente **Informácie k spracúvaniu osobných údajov**.

Čl. 8

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU NA VNESENÝCH VECIACH

8.1 Ubytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú na veciach vnesených do ubytovacieho zariadenia ubytovaným alebo vnesených do ubytovacieho zariadenia pre ubytovaného v zmysle § 758 OZ, ibaže by ku škode došlo aj inak. Vnesené sú veci, ktoré boli prinesené do priestorov, ktoré boli vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí alebo ktoré boli za tým účelom odovzdané ubytovateľovi alebo niektorému z pracovníkov ubytovateľa.

8.2 Ubytovateľ nevykonáva pre ubytovaných osobitnú úschovu a nepreberá od ubytovaných žiadne veci do osobitnej úschovy.

8.3 Právo na náhradu škody musí ubytovaný uplatniť u ubytovateľa bez zbytočného odkladu po tom, ako škodu zistí, pričom toto právo zaniká, ak sa neuplatnilo najneskôr do 15. dňa po dni, keď sa poškodený ubytovaný o škode dozvedel.

8.4 Ubytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu vzniknutú poškodením alebo odcudzením motorového vozidla ubytovaného vrátane jeho súčastí a príslušenstva (strešné boxy, nosiče na bicykle a pod.) alebo akýchkoľvek vecí nachádzajúcich sa v motorovom vozidle, ktoré je zaparkované na parkovisku pred ubytovacím zariadením, nakoľko nejde o strážené parkovisko a medzi ubytovaným a ubytovateľom nevzniká zmluva o úschove alebo uložení motorového vozidla.

Čl. 9

DORUČOVANIE A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1 Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z VOP musia byť vykonané v príslušnej forme ustanovenej vo VOP a príslušných predpisoch. Podanie sa považuje za riadne uskutočnené, ak bolo adresátovi doručené doporučenou poštou, osobne alebo elektronicky e-mailom. Podanie je možné uskutočniť v prípade ubytovateľa na kontaktné údaje uvedené vo VOP, a v prípade ubytovaného na kontaktné údaje uvedené v rezervácii. Podanie doručované poštou sa bude považovať za doručené dňom, ktorý je ako deň doručenia vyznačený na doručenke alebo inom doklade, ktoré na tento účel doručovateľ používa, ak bol vrátený odosielateľovi. Pokiaľ sa takýto doklad odosielateľovi nevráti, bude sa za deň doručenia považovať 20. deň, počínajúc dňom, kedy bolo podanie odovzdané doručovateľovi na prepravu, a to bez ohľadu na to, či sa adresát s podaním oboznámil. Ak doručenie podania doručovateľ nemohol vykonať z dôvodov na strane adresáta, bude sa za deň doručenia považovať deň, v ktorý bude takýto doklad vrátený odosielateľovi s vyznačeným dôvodom, prečo nemohlo byť podanie doručené. Odoslanie podania odosielateľ preukáže podacím lístkom alebo iným obdobným dokladom používaným v styku s doručovateľom. Pri podaní doručovanom osobne, sa za deň doručenia bude považovať deň, v ktorý bolo podanie preukazne doručené k rukám adresáta. V prípade ak adresát odmietne prevziať osobne doručované podanie, sa za deň doručenia bude považovať deň, v ktorý adresát odmietol prevziať osobne doručované podanie. Pri elektronickom doručovaní e-mailom sa za deň doručenia považuje deň odoslania elektronickej správy. Podanie elektronicky e-mailom sa považuje za doručené dňom odoslania elektronickej správy ubytovateľom na e-mailovú adresu ubytovaného uvedenú v rezervácii, a to aj v prípade, ak ju ubytovaný uviedol nesprávne, bez ohľadu na dôvod tejto nesprávnosti.

9.2 VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

9.3 Pokiaľ by niektoré ustanovenie VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, netýka sa táto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevymáhateľnosť ostatných ustanovení VOP.

9.4 Na riešenie prípadných sporov vzniknutých z týchto VOP a zmluvy je oprávnený výlučne príslušný súd Slovenskej republiky.

9.5 VOP nadobúdajú platnosť dňom vydania a účinnosť dňom nasledujúci po dni vydania.

9.6 Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je aj ubytovací poriadok ubytovacieho zariadenia, ktorý tvorí prílohu č. 1

V Pezinku dňa.....1.5.2024.....

.....

Juraj Ondruš
konateľ

